

FSH Consulting Srl ritiene che fare impresa da soli, oggi sia sempre più difficile. Si ha quindi bisogno dell'aiuto di professionisti che abbiano esperienze multidisciplinari e che possano aiutare i clienti a raggiungere i propri obiettivi.

FSH Consulting Srl ha, quindi, deciso di dotarsi di un sistema di gestione per la qualità, al fine di rispondere alle esigenze dei clienti e più in generale di tutte le parti interessate, al fine di ottenere la loro massima soddisfazione, assicurare l'efficienza interna ottimizzando i servizi e migliorando le competenze professionali e garantire la conformità legislativa e ai requisiti etici e professionali.

La presente politica per la qualità nasce come impegno della Direzione al rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015. E' pertanto intenzione di **FSH Consulting Srl**, conseguire e mantenere tale certificazione poiché rappresenta un importante fattore di competitività ed evidenzia la volontà di perseguire la continua soddisfazione delle parti interessate.

La presente politica per la qualità si attua attraverso la realizzazione di quanto pianificato nel sistema di gestione per la qualità e l'adozione dei programmi annuali, che definiscono gli obiettivi, i traguardi e i risultati attesi, in termini di modalità operative, risorse necessarie, professionalità coinvolte e tempi previsti. Un adeguato sistema di monitoraggio permette di conoscere lo stato del sistema di gestione per la qualità e di avere tutti gli elementi necessari per il riesame della Direzione con il quale la Direzione stessa verifica l'impatto della politica, l'efficacia e l'adeguatezza del sistema e l'attuazione dei programmi stabiliti, stabilendo poi le opportune azioni di miglioramento.

La Direzione, attraverso l'operato del Responsabile Qualità, s'impegna ad assicurare che tale politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

Questi i principi generali su cui è stato definito il sistema di gestione per la qualità di **FSH Consulting Srl**:

1. erogare servizi conformi ai bisogni del cliente, ponendo la massima attenzione ad individuare e soddisfare le sue esigenze;
2. sviluppare stili e modalità di lavoro univoci e omogenei all'interno dell'azienda;
3. accrescere le competenze professionali, la motivazione e la valorizzazione dei propri collaboratori in coerenza con gli obiettivi di sviluppo dell'organizzazione;
4. sviluppare servizi innovativi;
5. disporre di un sistema di valutazione dei risultati che tenga conto delle performance organizzative ed economiche, con particolare attenzione al monitoraggio del servizio;
6. rispettare la normativa cogente di riferimento e promuoverne il rispetto da parte di tutte le parti interessate;
7. promuovere relazioni e collaborazioni con il sistema territoriale delle imprese, delle associazioni e delle istituzioni;
8. promuovere la sensibilità degli stakeholder verso i temi della sicurezza sul lavoro e il rispetto dell'ambiente;
9. migliorare il SQ e l'organizzazione nel suo complesso.